

SERVIZIO REFERTAZIONE ON LINE INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

1. Chi siamo

Questa comunicazione Vi viene resa disponibile – anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (“Regolamento” o “GDPR”) e del D.lgs. 30/06/2003 n. 196 (“Codice Privacy”), e delle successive modifiche ed integrazioni – da Clinic Center S.p.A. con sede legale in Napoli (NA), viale M. Bakunin n. 171, in qualità di Titolare del trattamento dei Vostri dati personali.

La presente Informativa ha lo scopo di informare l'utente circa le modalità di trattamento dei dati personali che lo riguardano.

2. Tipologia di dati trattati

Vi rendiamo le seguenti ulteriori informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali comuni (quali informazioni personali come nome, cognome, data di nascita, indirizzo, sesso, codice fiscale, numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo e-mail, ecc.) e particolari ex art. 9 del GDPR (ossia dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona ecc.), per consentirVi di rilasciare un consenso “libero ed informato” alla possibilità di consegna dei soli referti di prestazioni da lei eseguite presso il Poliambulatorio del Clinic Center S.p.A. anche in modalità telematiche, al fine di renderle più rapidamente conoscibile il risultato dell'esame clinico.

Tale servizio è implementato nel rispetto delle prescrizioni di cui alle Linee Guida in materia di referti on line emanate dal Garante Per la Protezione Dei Dati Personali il 19 novembre 2009.

3. Finalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati Personali, specialmente particolari, avviene solo previo Suo consenso esplicito, specifico ed autonomo ai sensi dell'art. 6.1 a) e 9.2.a) del GDPR, al fine di consentirVi di usufruire del Servizio di refertazione on-line. Il Servizio di refertazione on-line potrà essere erogato, in base alla Sua libera scelta, attraverso una delle due diverse modalità qui di seguito elencate:

- 1) Collegamento al sito Internet del Clinic Center S.p.A. <http://refertionline.cliniccenter.it/>, dal quale sarà possibile visualizzare ed effettuare il download gratuito dei documenti. A tal fine, qualora Lei dia il Suo consenso alla refertazione on line e la Sua scelta ricadrà su questo tipo di refertazione Vi verranno consegnate, all'atto dell'accettazione, le credenziali per accedere alla piattaforma on-line;
- 2) Per mezzo dell'invio del referto presso la Sua casella di posta elettronica. Lei potrà sempre confermare l'indirizzo di posta elettronica in cui ricevere tale comunicazione in occasione dei successivi accertamenti clinici.

Il conferimento dei suoi dati personali per la finalità suddetta è facoltativo e il mancato consenso al trattamento dei dati non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria richiesta; il servizio di consegna dei referti on line è in alternativa al tradizionale ritiro cartaceo allo sportello. In ogni caso, il consenso da lei rilasciato potrà essere revocato ai sensi dell'art. 7 del GDPR in qualsiasi momento; inoltre, Lei può manifestare una volontà contraria per i successivi referti, ovvero potrà decidere che i singoli referti non siano oggetto di refertazione on-line.

Modalità di trattamento I Suoi Dati Personali saranno trattati - secondo i principi correttezza, liceità e trasparenza, con l'ausilio di strumenti elettronici e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità del referto in modalità telematica è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR e dalle Linee Guida in materia del Garante Privacy.

4. Condivisione e trasferimento dei dati personali

I dati raccolti da Clinic Center S.p.A. verranno condivisi solo per le finalità di cui sopra; non condivideremo o trasferiremo i Vostri dati personali a terzi diversi da quelli indicati nella presente Informativa sulla privacy.

Nel corso delle nostre attività ed esclusivamente per gli stessi scopi di quelli elencati nella presente Informativa sulla privacy, i Vostri dati personali potranno essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari:

- Il personale dell'azienda;

- fornitori di servizi, (ad es. fornitori di sistemi IT, fornitori di servizi cloud, fornitori di database e consulenti);
- Pubbliche Amministrazioni per finalità di legge;
- ogni soggetto pubblico e/o privato a cui si renda necessaria le comunicazioni dei Vostri dati personali in relazione alle finalità sopra indicate.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede legale del Titolare e sarà fornito previa richiesta scritta.

La presente Informativa sulla privacy è applicabile anche nel caso di trasferimento di dati a paesi terzi in cui il livello di protezione dei dati sia diverso rispetto a quello dell'Unione Europea: ogni trasferimento di dati personali a terzi sarà effettuato solo dopo averVi informato e, ove richiesto, dopo aver ricevuto il Vostro consenso. Ogni trasferimento di dati verso paesi diversi da quelli per cui la Commissione Europea abbia preso una decisione di adeguatezza avviene sulla base di accordi che utilizzano clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea o altre garanzie adeguate nel rispetto delle leggi vigenti.

5. Protezione dei dati personali

Clinic Center S.p.A. ha implementato misure tecniche e organizzative adeguate a fornire un livello adeguato di sicurezza e riservatezza ai dati personali.

Queste misure prendono in considerazione:

- lo stato dell'arte della tecnologia;
- i costi della sua implementazione;
- la natura dei dati;
- il rischio del trattamento.

Lo scopo è proteggerli da distruzione o alterazione accidentali o illecite, perdita accidentale, divulgazione o accessi non autorizzati e da altre forme di elaborazione illecite.

Inoltre, quando gestisce i Vostri dati personali, Clinic Center S.p.A.:

- raccoglie e tratta i dati personali che sono adeguati, pertinenti e non eccessivi, come richiesto per soddisfare le finalità di cui sopra e
- assicura che tali dati personali rimangano aggiornati e accurati.

6. Tempi di conservazione dei dati

Fatto salvo il Vostro diritto a opporVi al trattamento dei dati personali e/o a richiederne la cancellazione, Clinic Center S.p.A. conserverà i Vostri dati personali solo per il tempo necessario a conseguire lo scopo per cui sono stati raccolti e ricevuti, o per soddisfare i requisiti legali o regolamentari.

Quando questo periodo scade, i Vostri dati personali verranno rimossi dai sistemi attivi di Clinic Center S.p.A.

7. I Vostri diritti di legge

Lei può in ogni momento revocare il consenso prestato ai sensi dell'art. 7 del GDPR; in tal caso non sarà più consentita la sua visualizzazione dei referti già pubblicati fino ad eventuale nuovo consenso.

I diritti connessi ai dati personali che Clinic Center S.p.A. tratta sono:

- Diritto alla rettifica. Voi potete ottenere la rettifica dei dati personali che Vi riguardano o da Voi comunicateci. Clinic Center S.p.A. compie sforzi ragionevoli per fare sì che i dati personali in suo possesso siano precisi, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti a disposizione;
- Diritto alla limitazione. Voi potete ottenere una limitazione al trattamento dei Vostri dati personali qualora:
 - Contestiate la precisione dei Vostri dati personali nel periodo in cui Clinic Center S.p.A. deve verificarne l'accuratezza;
 - Il trattamento sia illecito e chiedete una limitazione del trattamento o la cancellazione dei Vostri dati personali;
 - Non sussista più, da parte di Clinic Center S.p.A., la necessità di mantenere i Vostri dati personali ma Voi ne abbiate bisogno per accertare, esercitare o difendere i Vostri diritti in sede giudiziaria oppure
 - Vi opponiate al trattamento mentre Clinic Center S.p.A. verifica se le sue motivazioni legittime prevalgano sulle Vostre.

- Diritto all'accesso. Voi potete chiedere a Clinic Center S.p.A. informazioni sui dati personali conservati che Vi riguardano, incluse le informazioni su quali categorie di dati personali Clinic Center S.p.A. possiede o controlla, a quale scopo vengano usati, dove sono stati raccolti (se non direttamente da Voi), e a chi siano stati eventualmente comunicati;
- Diritto alla portabilità. In seguito alla Vostra richiesta, Clinic Center S.p.A. trasferirà i Vostri dati personali a un altro Titolare del trattamento, se tecnicamente possibile, a condizione che il trattamento sia basato sul Vostro consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto;
- Diritto alla cancellazione. Voi potrete ottenere da Clinic Center S.p.A. la cancellazione dei Vostri dati personali qualora:
 - I dati personali non siano più necessari in relazione agli scopi per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - Voi abbiate diritto a opporVi a un ulteriore trattamento dei Vostri dati personali ed esercitate questo diritto alla opposizione;
 - I dati personali siano stati trattati in modo illecito.

A meno che il trattamento sia necessario in virtù di obblighi legali, di legge o al fine di costituire, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

- Diritto alla opposizione. Voi potete opporVi in qualsiasi momento al trattamento dei Vostri dati personali, alla condizione che il trattamento non sia basato sul Vostro consenso ma sui legittimi interessi di Clinic Center S.p.A. o di terzi. In tali ipotesi Clinic Center S.p.A. non tratterà più i Vostri dati personali a meno che sia possibile dimostrarVi i motivi cogenti e legittimi, un interesse prevalente al trattamento o all'accertamento, oppure l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora Voi Vi opponiate al trattamento, specificate cortesemente se intendete cancellare i Vostri dati personali o limitarne il trattamento;
- Diritto di presentare un reclamo. In caso di supposta violazione della legge vigente in materia di privacy, Voi potrete presentare un reclamo presso le autorità competenti del Vostro paese o del luogo ove si sarebbe consumata la presunta violazione.

8. Modifiche della presente informativa sulla privacy

Eventuali modifiche o integrazioni future al trattamento dei dati personali come descritto nella presente Informativa sulla privacy verranno notificate tramite i consueti canali di comunicazione utilizzati da Clinic Center S.p.A. in particolare con pubblicazione sul sito aziendale.

9. Titolare del trattamento e Referente per la Protezione dei Dati.

Per esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e segg. del GDPR, potrete rivolgerVi al Titolare del trattamento, Clinic Center S.p.A. con sede legale in Napoli (NA), viale M. Bakunin n. 171.

Il Referente per la Protezione dei Dati personali è l'Ufficio gestione qualità, email privacy@cliniccenter.it.